

FRANK MANTENIMENTS I SERVEIS 2012, S.L.U. es una empresa ubicada en Cambrils (Tarragona), en la calle Metal.lurgia, 6, Polígono Industrial Belianes, especializada en la instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, y formada por profesionales cualificados y con gran experiencia en el sector.

La Dirección de la empresa es consciente de la importancia de adaptar la gestión interna a los requisitos de la Norma Internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**, para asegurar un alto nivel de calidad en los proyectos que ofrece a sus clientes. Con este compromiso de la Dirección, se involucra todo el personal, tanto el productivo como el ejecutivo, con la finalidad de seguir la Política de Calidad definida y conseguir los objetivos establecidos:

- ✓ Desarrollar, implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad como herramienta para la mejora continua de la organización.
- ✓ Seguir la evolución del mercado y, si es posible, adelantarse a sus exigencias.
- ✓ Fomentar la participación y formación del personal de cara a la mejora continua de la gestión de los procesos y de sus resultados.
- ✓ Garantizar la calidad de los productos y de los servicios, y el cumplimiento de los plazos de entrega establecidos.
- ✓ Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios, y aquellos otros que suscriba la organización, así como los compromisos adquiridos con los clientes.
- ✓ Conseguir una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores, con la finalidad de aumentar nuestra capacidad para crear valor.
- ✓ Introducir las mejoras necesarias orientadas a la protección de las personas, las instalaciones y el medioambiente, ayudando a la prevención y minimización de la contaminación y sus posibles consecuencias.
- ✓ Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y de las materias primas, y promover la sostenibilidad de las actividades realizadas.

Para asegurar el cumplimiento de nuestra Política se establecen objetivos que, a través de su análisis y seguimiento, cuantificarán la mejora continua cumplida por la organización. De esta manera se pretende conseguir un Sistema de Gestión eficiente y eficaz, con la intención de que sea garantía de futuro para **FRANK MANTENIMENTS I SERVEIS 2012, S.L.U.**

Noviembre 2018

FRANKMA
FRANK MANTENIMENTS I SERVEIS 2012, SL
NIF B-55581300
C/ Joan Rebull, 98
43850 CAMBRILS